

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
WINKELVERGELIJKER**

*VERSIE AUGUSTUS 2020*

**INHOUDSOPGAVE**

|   |          |
|---|----------|
| <b>DEEL I ALGEMEEN .....</b>                              | <b>1</b> |
| Artikel 1. Definities.....                                | 1        |
| Artikel 2. Toepasselijkheid.....                          | 2        |
| Artikel 3. Weigering opname in de Winkelvergelijker ..... | 3        |
| Artikel 4. Beëindiging, beperking en schorsing .....      | 3        |
| Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring.....           | 5        |
| Artikel 6. Klachtenafhandeling en bemiddeling .....       | 6        |
| <b>DEEL II DE KIESKEURIG WINKELVERGELIJKER.....</b>       | <b>7</b> |
| Artikel 7. Opname in de Winkelvergelijker .....           | 7        |
| Artikel 8. Ranking .....                                  | 7        |
| Artikel 9. Werkzaamheden Kieskeurig .....                 | 8        |
| Artikel 10. Vergoedingen .....                            | 8        |
| Artikel 11. Facturering .....                             | 8        |
| Artikel 12. Toegang tot gegevens .....                    | 9        |
| <b>DEEL III VERPLICHTINGEN PARTNER .....</b>              | <b>9</b> |
| Artikel 13. Ervaring .....                                | 9        |
| Artikel 14. Bereikbaarheid Partner .....                  | 10       |
| Artikel 15. Duidelijkheid en volledigheid.....            | 10       |
| Artikel 16. Beïnvloeding Ranking .....                    | 10       |
| Artikel 17. Pricefeed algemeen .....                      | 11       |
| Artikel 18. Prijs- en andere vermeldingen .....           | 11       |
| Artikel 19. Extra informatie .....                        | 12       |
| Artikel 20. Afhaalmogelijkheden .....                     | 13       |
| Artikel 21. Gegevens Kieskeurig-sites .....               | 13       |

## DEEL I ALGEMEEN

### Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de navolgende termen en uitdrukkingen de opgegeven betekenis. Indien hieronder aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden Winkelvergelijker.
- 1.2. **Internetwinkel:** een website waarop producten en/of diensten te koop worden aangeboden.
- 1.3. **Kieskeurig:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kieskeurig B.V., gevestigd en kantoorhoudende te (2033 PZ) Haarlem aan de Richard Holkade 8.
- 1.4. **Kieskeurig-sites:** de product- en winkelvergelijkingswebsites waarop de Winkelvergelijker staat en die Kieskeurig bezit en exploiteert.
- 1.5. **Kieskeurig Shopscore:** de aanduiding in het Winkelvergelijkscherm van het gemiddelde gewogen reviewcijfer van een Winkel op basis van reviews die door consumenten via een Kieskeurig-site zijn achtergelaten.
- 1.6. **Online informatieverzoek:** het online verzoek om informatie bestaande uit bijvoorbeeld doch niet uitsluitend (i) het invoeren van een zoekopdracht op een Kieskeurig-website, (ii) het klikken op een hyperlink, of (iii) het kopiëren respectievelijk overtypen van een hyperlink en die vervolgens activeren.
- 1.7. **Partner:** de exploitant van een Internetwinkel die met Kieskeurig een Samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten of wil sluiten.
- 1.8. **Pricefeed:** een online door Kieskeurig benaderbaar digitaal bestand dat alle voor bezoekers van een Kieskeurig-website relevante informatie bevat over de producten en/of diensten die te vinden zijn in een Winkel.
- 1.9. **Ranking:** de wijze waarop de Winkelvergelijker een rangorde aanbrengt tussen de Winkels die het resultaat zijn van een Online informatieverzoek van een bezoeker van een Kieskeurig-site.
- 1.10. **Samenwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst tussen een Partner en Kieskeurig met betrekking tot de opname van de Winkel van die Partner in de Winkelvergelijker.
- 1.11. **Vergelijkingsprijs:** de Verkoopprijs vermeerderd met de door de Winkel gehanteerde bezorgkosten.
- 1.12. **Verkoopprijs:** de prijs inclusief btw die een bezoeker van een Kieskeurig-site voor een product of dienst van een Winkel moet betalen en die géén betrekking heeft op de bezorgkosten en eventuele bijkomende kosten.
- 1.13. **Winkel:** de Internetwinkel waarmee een Partner in de Winkelvergelijker is opgenomen of wil worden opgenomen.
- 1.14. **Winkelinformatiescherm:** het scherm waarin de belangrijkste voorwaarden van een Winkel samengevat worden vermeld en dat opent wanneer op de Kieskeurig Shopscore van de Winkel in de Winkelvergelijker wordt geklikt.

- 1.15. **Winkelvergelijker:** de door Kieskeurig ontwikkelde product- en winkelvergelijkingmodule waarmee bezoekers van de Kieskeurig-sites zowel de Internetwinkels van verschillende exploitanten die met Kieskeurig samenwerken, als de producten of diensten die via deze Internetwinkels worden aangeboden met elkaar kunnen vergelijken.
- 1.16. **Winkelvergelijkscherm:** de door de Winkelvergelijker gegenereerde specifieke resultaatpagina waarop zowel de Winkels als de producten en diensten die via deze Winkels worden verkocht die het resultaat zijn van een Online informatieverzoek van een bezoeker van een Kieskeurig-site onderling worden vergeleken op prijs en andere voor bezoekers van een Kieskeurig-site relevante eigenschappen.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Van deze Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit:
  - (i) Klachtenafhandelings- en bemiddelingspagina ([www.kieskeurig.nl/klachtenregeling](http://www.kieskeurig.nl/klachtenregeling))
  - (ii) Leads meting-pagina (<https://www.kieskeurig.nl/leadsmeting>)
  - (iii) Pricefeedpagina (<https://www.kieskeurig.nl/pricefeed>)
  - (iv) Rangschikking prijzen-pagina ([www.kieskeurig.nl/rangschikkingprijzenpagina](http://www.kieskeurig.nl/rangschikkingprijzenpagina))
  - (v) Tarievenpagina ([www.kieskeurig.nl/tariefkaarten\\_winkelvergelijker](http://www.kieskeurig.nl/tariefkaarten_winkelvergelijker))
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kieskeurig gedane aanbiedingen en op tussen Kieskeurig en de wederpartij gesloten overeenkomsten aangaande de Winkelvergelijker, alsmede de uitvoering hiervan.
- 2.3. Kieskeurig heeft het recht deze Algemene Voorwaarden met inbegrip van de in artikel 10 bedoelde tarieven eenzijdig te wijzigen.
- 2.4. Kieskeurig zal de Partners vooraf schriftelijk informeren over wijzigingen in de Algemene Voorwaarden, tenzij dit niet van Kieskeurig kan worden verlangd.
- 2.5. De wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op reeds bestaande samenwerkingsovereenkomsten.
- 2.6. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst tussen Kieskeurig en de Partner worden afgeweken.
- 2.7. Kieskeurig wijst de toepassing van enige (algemene) voorwaarden die door een Partner worden gehanteerd expliciet van de hand.
- 2.8. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, de Samenwerkingsovereenkomst en/of andere voorwaarden waarnaar in deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt de volgende rangorde. De Samenwerkingsovereenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden, welke op hun beurt prevaleren boven eventuele andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.
- 2.9. Aan de opschriften ("kopjes") bij de artikelen van deze Algemene Voorwaarden komen geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden.
- 2.10. Indien deze Algemene Voorwaarden in een of meer vreemde talen is vertaald, komt doorslaggevende betekenis toe aan de Nederlandse versie ervan.

**Artikel 3. Weigering opname in de Winkelvergelijker**

Kieskeurig heeft het recht zonder opgaaft van redenen te weigeren een nieuwe Winkel in de Winkelvergelijker op te nemen, zelfs als een Winkel aan alle gestelde voorwaarden voldoet.

**Artikel 4. Beëindiging, beperking en schorsing**

- 4.1. Ieder der Partijen kan de Samenwerkingsovereenkomst te allen tijde schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.
- 4.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is Kieskeurig gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien Kieskeurig:
  - (i) onderworpen is aan een wettelijke of regelgevende verplichting om de verstrekking van alle diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker aan een bepaalde Partner te beëindigen op een manier die haar niet de mogelijkheid biedt deze opzegtermijn in acht te nemen, of
  - (ii) op grond van met Unierecht conforme nationale wetgevingsbepalingen een recht van beëindiging om een dwingende reden uitoefent;
  - (iii) kan aantonen dat de betrokken Partner herhaaldelijk de Samenwerkingsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden heeft geschonden, wat heeft geleid tot het staken van alle diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker.
- 4.3. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is een Partner gerechtigd de Samenwerkingsovereenkomst schriftelijk binnen een door Kieskeurig vast te stellen opzegtermijn te beëindigen, indien een Partner zich niet kan verenigen met een door Kieskeurig eenzijdig doorgevoerde wijziging van de Samenwerkingsovereenkomst of haar Algemene Voorwaarden.
- 4.4. De in lid 3 bedoelde termijn bedraagt 15 (vijftien) dagen, tenzij de veranderingen in de Samenwerkingsovereenkomst of de Algemene Voorwaarden vereisen dat de Partner aanzienlijke technische aanpassingen aan zijn producten of diensten aanbrengt. In laatstbedoeld geval hanteert Kieskeurig een redelijke en evenredige opzegtermijn die langer is dan 15 (vijftien) dagen.
- 4.5. De in lid 4 bedoelde opzegtermijn geldt niet indien Kieskeurig:
  - (i) onderworpen is aan een wettelijke of regelgevende verplichting om de Samenwerkingsovereenkomst en/of haar Algemene Voorwaarden te veranderen op een manier die haar niet toestaat de in de leden 1 en 2 bedoelde opzegtermijn in acht te nemen;
  - (ii) bij wijze van uitzondering de Samenwerkingsovereenkomst en/of haar Algemene Voorwaarden moet veranderen om een onvoorzien en dreigend gevaar te ondervangen in verband met de bescherming van de Winkelvergelijker, bezoekers of Partners tegen fraude, malware, spam, inbreuken in verband met de persoonsgegevens of andere risico's op het gebied van cyberbeveiliging.

- 4.6. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is Kieskeurig gerechtigd de diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker ten aanzien van een Partner met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beperken, dan wel op te schorten indien:
- (i) de Partner wezenlijk in gebreke blijkt aan haar verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden te voldoen;
  - (ii) de Partner (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - (iii) de Partner haar faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - (iv) de onderneming van de Partner wordt geliquideerd;
  - (v) de Partner haar huidige onderneming geheel of gedeeltelijk staakt;
  - (vi) op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Partner executoriaal beslag wordt gelegd;
  - (vii) indien de reputatie van Kieskeurig evident zou worden geschaad, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend als gevolg van negatieve berichtgeving over de Partner en/of de diensten die door deze worden geleverd;
  - (viii) Kieskeurig op goede gronden van mening is dat de bezoekers van de Kieskeurig-sites door de Partner worden misleid, onder meer doch niet uitsluitend door foutieve informatie die door de Partner via de Winkelvergelijker wordt verstrekt;
  - (ix) de activiteiten van Kieskeurig, waaronder de exploitatie van de Kieskeurig-sites, geheel of gedeeltelijk worden gestaakt.
- 4.7. Indien Kieskeurig de diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker overeenkomstig dit artikel beperkt, kan Kieskeurig bijvoorbeeld doch niet uitsluitend (zie ook [https://www.kieskeurig.nl/fraude en misleiding](https://www.kieskeurig.nl/fraude-en-misleiding)):
- (i) één of meerdere prijzen van de Winkel in de Winkelvergelijker tijdelijk verwijderen;
  - (ii) met betrekking tot alle prijzen van een Winkel tijdelijk de door de Winkel aangeleverde extra informatie en/of het toevoegen van een bepaalde tekst aan de informatie die in het Winkelscherm wordt getoond niet in de Winkelvergelijker vermelden.
- 4.8. Kieskeurig kan op de beperkings- of opschortingsgrond als bedoeld in lid 6 slechts een beroep doen, indien de Partner niet, niet tijdig of niet volledig aan een door Kieskeurig gegeven schriftelijke sommatie heeft voldaan. Kieskeurig geeft de Partner een redelijke termijn om aan vorenbedoelde sommatie te voldoen.
- 4.9. Het bepaalde in lid 8 is niet van toepassing, indien Kieskeurig op goede gronden mag aannemen dat de Partner niet in staat is haar verplichtingen uit de Samenwerkingsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden integraal na te komen.
- 4.10. Indien Kieskeurig conform dit artikel de diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker beperkt of opschort, dan wel de Samenwerkingsovereenkomst beëindigt:
- (i) verstrekt Kieskeurig de Partner een schriftelijke motivering van het besluit:

- a. uiterlijk 30 (dertig) dagen voordat de beëindiging van Samenwerkingsovereenkomst als bedoeld in lid 1 ingaat, of
  - b. voordat, of op het moment dat de beperking respectievelijk de opschorting als bedoeld in lid 6 ingaat.
- (ii) biedt Kieskeurig de Partner in ieder geval de gelegenheid om de feiten en de omstandigheden die Kieskeurig aan het besluit als bedoeld in de leden 1 of 6 ten grondslag heeft gelegd, in het kader van de interne klachtenafhandelingsprocedure te verduidelijken.
- 4.11. De schriftelijke motivering van het besluit bedoeld in lid 10 sub (i) omvat in ieder geval de:
- (i) redenen, en
  - (ii) feiten en de omstandigheden waarom Kieskeurig dit besluit heeft genomen.
- 4.12. Het bepaalde in dit artikel laat het recht van Kieskeurig onverlet om de Samenwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel door de bevoegde rechter te laten ontbinden.

## **Artikel 5. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 5.1. Kieskeurig is jegens een Partner niet aansprakelijk:
- (i) voor het ontbreken van producten of prijzen in de Winkelvergelijker of voor het vermelden van foutieve prijzen;
  - (ii) voor onjuistheden en/of wijzigingen in productbeschrijvingen en technische specificaties in de Winkelvergelijker;
  - (iii) indien alle vermeldingen van de Winkel voor korte of langere tijd van een of meer Kieskeurig-sites verdwijnen omdat de Partner een structurele wijziging van de Pricefeed niet tijdig aan Kieskeurig heeft doorgegeven.
  - (iv) indien de Samenwerkingsovereenkomst eindigt op de wijze als bedoeld in artikel 3.4 van de Samenwerkingsovereenkomst;
  - (v) indien Kieskeurig overeenkomstig artikel 3 de Samenwerkingsovereenkomst heeft beëindigd, dan wel de diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker geheel dan wel gedeeltelijk heeft beperkt en/of heeft opgeschort.
- 5.2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is Kieskeurig jegens een Partner niet aansprakelijk in geval van een tekortkoming in de nakoming van één van haar verplichtingen voortvloeiende uit de Samenwerkingsovereenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten of op welke andere grondslag ook, tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Kieskeurig door personen die met de leiding van Kieskeurig zijn belast.
- 5.3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Kieskeurig beperkt tot hetgeen waarvoor de verzekering van Kieskeurig dekking biedt. Geeft deze verzekering om welke reden dan ook geen dekking, dan is de aansprakelijkheid van Kieskeurig als hiervoor bedoeld beperkt tot ten hoogste de vergoeding die een Partner overeenkomstig de Samenwerkingsovereenkomst aan Kieskeurig verschuldigd is.

- 5.4. Kieskeurig is nimmer aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Kieskeurig door personen die met de leiding van Kieskeurig zijn belast.
- 5.5. De Partner vrijwaart Kieskeurig voor eventuele aanspraken van derden verband houdende met:
  - (i) de producten of diensten die hij heeft verkocht aan afnemers die de website van zijn Winkel met behulp van de Winkelvergelijker hebben bezocht, en
  - (ii) het gebruik van de in artikel 6.4 van de Samenwerkingsovereenkomst bedoelde informatie.
- 5.6. Indien Kieskeurig door een of meer derden aansprakelijk wordt gesteld als bedoeld in lid 5 van dit artikel, is de betrokken Partner op eerste verzoek van Kieskeurig verplicht toereikende zekerheid te stellen.
- 5.7. Uitsluitend Kieskeurig geldt als opdrachtnemer van een Partner. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- 5.8. Kieskeurig is bevoegd om in verband met de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst derden in te schakelen. Kieskeurig is bevoegd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen die deze derden hanteren mede namens een Partner te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Kieskeurig voor eventuele fouten van deze derden is uitgesloten.
- 5.9. De uitsluiting van de aansprakelijkheid, alsmede de vrijwaring als bedoeld in dit artikel is mede bedongen ten behoeve van zowel de personen die met de leiding van Kieskeurig zijn belast, als de personen die namens of in opdracht van Kieskeurig bij de uitvoering van de Samenwerkingsovereenkomst zijn betrokken.
- 5.10. De in lid 9 bedoelde personen kunnen zich op deze Algemene Voorwaarden beroepen.

## **Artikel 6. Klachtenafhandeling en bemiddeling**

- 6.1. Een Partner kan een klacht aan Kieskeurig kenbaar maken door de interne klachtenafhandelingsprocedure van Kieskeurig te volgen. Deze procedure wordt beschreven op de Klachtenafhandelings- en bemiddelingspagina.
- 6.2. Zowel Kieskeurig als een Partner kunnen een geschil bij wijze van buitengerechtelijke beslechting voorleggen aan de door Kieskeurig aangewezen bemiddelaars.
- 6.3. De contactgegevens van de in lid 3 bedoelde bemiddelaars staan vermeld op de Klachtenafhandelings- en bemiddelingspagina. Op die pagina wordt tevens uiteengezet hoe een Partner een verzoek tot bemiddeling aanhangig kan maken.
- 6.4. De kosten van de bemiddeling komen voor rekening van zowel Kieskeurig als de Partner die partij is bij de bemiddeling. In elk afzonderlijk geval stellen de bemiddelaars het door Kieskeurig te betalen redelijk aandeel van de totale kosten van de bemiddeling vast.
- 6.5. Pogingen om overeenkomstig dit artikel door bemiddeling tot beslechting van een geschil te komen, doen geen afbreuk aan het recht van zowel Kieskeurig als de



betrokken Partner om op elk moment, vóór, tijdens of na het bemiddelingsproces een gerechtelijke procedure in te leiden.

## **DEEL II DE KIESKEURIG WINKELVERGELIJKER**

### **Artikel 7. Opname in de Winkelvergelijker**

- 7.1. Indien Kieskeurig met een Partner overeenkomt om diens Winkel in de Winkelvergelijker op te nemen, zal Kieskeurig de link naar de betreffende Winkel aan de Winkelvergelijker toevoegen en de Pricefeed van de Partner in de Winkelvergelijker integreren.
- 7.2. Het logo van de Partner zal op de websites waarop de content van de Winkelvergelijker wordt getoond en bij de verwijzingen naar de Winkel worden afgebeeld, indien en voor zover de Partner het door Kieskeurig daarvoor benodigde materiaal tijdig heeft aangeleverd.
- 7.3. Alleen producten die door minimaal 2 (twee) Winkels waar Kieskeurig mee samenwerkt worden verkocht en behoren bij een productgroep waarvan in de Winkelvergelijker productspecificaties worden vermeld, komen in aanmerking om aan de Winkelvergelijker toegevoegd te worden.
- 7.4. Kieskeurig heeft het recht om bepaalde merken en/of bepaalde type producten niet aan de Winkelvergelijker toe te voegen. Dit kan bijvoorbeeld doch niet uitsluitend:
  - (i) op verzoek van de merkrechtshouder of diens vertegenwoordiger vanwege een (mogelijke) inbreuk op het merkenrecht, of
  - (ii) omdat Kieskeurig weet dat het betreffende merk en/of het betreffende type product niet meer leverbaar is.
- 7.5. Kieskeurig stelt bezoekers van de Kieskeurig-sites in staat op basis van Online informatieverzoeken de Winkels die in de Winkelvergelijker zijn opgenomen, alsmede hun producten en diensten met elkaar vergelijken. De resultaten van die Online informatieverzoeken worden door Kieskeurig op basis van een Ranking aan de bezoekers getoond via het Winkelvergelijkscherm.
- 7.6. Kieskeurig is gerechtigd om met derden overeen te komen dat de Winkelvergelijker op een of meer door hen geëxploiteerde websites wordt getoond:
  - (i) in dezelfde look-and-feel als op de Kieskeurig-sites, of
  - (ii) op een geheel andere wijze.
- 7.7. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over Kieskeurig-sites, zijn ook websites van derden in de zin van lid 6 bedoeld.

### **Artikel 8. Ranking**

- 8.1. De Winkel met de laagste Vergelijingsprijs komt in de zoekresultaten bovenaan te staan op het Winkelvergelijkscherm.
- 8.2. Op het moment dat meerdere Winkels voor hetzelfde product dezelfde Vergelijingsprijs hanteren, wordt de Ranking gebaseerd op een weging. De wijze

waarop deze weging wordt uitgevoerd, wordt beschreven op de Rangschikking prijzen-pagina.

### **Artikel 9. Werkzaamheden Kieskeurig**

- 9.1. Kieskeurig spant zich in alle producten en prijzen van de Winkel correct over te nemen.
- 9.2. Kieskeurig synchroniseert meermaals per dag de informatie in de Pricefeed van de Winkel met die in de Winkelvergelijker.
- 9.3. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.2 en 7.3, spant Kieskeurig zich in om nieuwe productspecificaties zo spoedig mogelijk aan de Winkelvergelijkingsite toe te voegen.

### **Artikel 10. Vergoedingen**

- 10.1. Op grond van de Samenwerkingsovereenkomst is een Partner aan Kieskeurig verschuldigd:
  - (i) een eenmalige aansluitvergoeding voor het opnemen van de Winkel in de Winkelvergelijker;
  - (ii) een vergoeding voor de diensten met betrekking tot de Winkelvergelijker.
- 10.2. De vergoeding zoals bedoeld in lid 1 onder (ii) wordt berekend door het aantal door Kieskeurig geregistreerde clicks naar de Winkel te vermenigvuldigen met het ten tijde van een click geldende cpc-tarief.
- 10.3. De wijze waarop clicks naar een Winkel door Kieskeurig worden geregistreerd en het aantal clicks wordt vastgesteld, wordt beschreven op de Leads meting-pagina.
- 10.4. De tarieven voor de in lid 1 bedoelde vergoedingen worden vermeld op de Tarievenpagina.

### **Artikel 11. Facturering**

- 11.1. De vergoeding bedoeld in artikel 10.1 onder (i) zal door Kieskeurig direct na ondertekening van de Overeenkomst worden gefactureerd.
- 11.2. De vergoeding bedoeld in artikel 10.2 onder (ii) zal door Kieskeurig aan een Partner worden gefactureerd zodra het geldend minimumfactuurbedrag is bereikt of eens per 12 (twaalf) maanden ongeacht het bedrag. Het geldende minimumfactuurbedrag wordt vermeld op de Tarievenpagina.
- 11.3. De betalingstermijn bedraagt:
  - (i) 14 (veertien) dagen voor facturen bedoeld in lid 1;
  - (ii) dertig (30) dagen voor facturen bedoeld in lid 2.
- 11.4. De in dit artikel bedoelde facturen dienen door de Partner te worden betaald door middel van overmaking op de bankrekening dat op de afzonderlijke factuur is vermeld, tenzij de Partner Kieskeurig heeft gemachtigd een of meer facturen door middel van een automatische incasso te innen.

- 11.5. De Partner heeft de mogelijkheid om een door Kieskeurig door middel van een automatische incasso ten onrechte geïnde factuur binnen de weigeringstermijn van 5 (vijf) werkdagen terug te (doen) boeken.

## **Artikel 12. Toegang tot gegevens**

- 12.1. Kieskeurig heeft de beschikking over de navolgende persoons- en andere gegevens:
- (i) persoonsgegevens die Partners aan Kieskeurig verstrekken in het kader van de Samenwerkingsovereenkomst en de door Kieskeurig te verlenen diensten in het kader van de Winkelvergelijker;
  - (ii) de Pricefeeds van Partners die Kieskeurig kan benaderen;
  - (iii) geanonimiseerde data over het gebruik van de Winkelvergelijker door bezoekers van de Kieskeurig-sites;
  - (iv) persoonsgegevens van bezoekers van de Kieskeurig-sites indien en voor zover die deze op ad-hocbasis vrijwillig aan Kieskeurig hebben verstrekt.
- 12.2. Ten aanzien van in lid 1 bedoelde gegevens, verleent Kieskeurig een Partner slechts toegang tot de navolgende persoons- en andere gegevens:
- (i) de persoonsgegevens die deze Partner zelf betreffen;
  - (ii) de Pricefeeds die de betrekking hebben op de Winkel van de betreffende Partner;
  - (iii) geanonimiseerde data die gerelateerd is aan de Winkel van de betreffende partner of de producten en diensten die via deze Winkel worden verkocht, waaronder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend het aantal clicks van bezoekers die via een Kieskeurig-site naar de Winkel van de betreffende Partner hebben doorgelikt.
- 12.3. Een Partner kan de gegevens bedoeld in lid 2 onder (i) en (ii) schriftelijk opvragen bij ShopSupport via [shopsupport@kieskeurig.nl](mailto:shopsupport@kieskeurig.nl). Op de Leads meting-pagina wordt beschreven op welke wijze een Partner inzage kan krijgen in de gegevens bedoeld in lid 1 onder (iii).
- 12.4. De gegevens bedoeld in lid 1 sub (iii) worden door Kieskeurig in geanonimiseerde vorm ter beschikking gesteld aan exploitanten van websites van derden als bedoeld in artikel 7.6 ten behoeve van de facturatie en de analyse van resultaten.

## **DEEL III VERPLICHTINGEN PARTNER**

### **Artikel 13. Ervaring**

- 13.1. Om in de Winkelvergelijker te worden opgenomen en opgenomen te blijven, dient een Partner ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel.
- 13.2. Een nieuwe Partner dient een actueel doch uiterlijk 6 (zes) maanden oud uittreksel van de Kamer van Koophandel aan Kieskeurig te overhandigen. Indien een rechtspersoon direct dan wel indirect bestuurder is van de Partner, dient tevens een uittreksel van deze rechtspersoon te worden overhandigd, zodanig dat voor

Kieskeurig duidelijk wordt welke natuurlijke persoon of personen de Partner feitelijk besturen.

13.3. De Winkel dient minimaal:

- (i) 1 (één) jaar onder dezelfde eigenaar en in dezelfde branche actief te zijn (onder andere blijkt inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel), en
- (ii) ½ (één half) jaar met de Winkel actief te zijn op de Nederlandse markt.

13.4. Voldoet een Winkel niet aan de in lid 3 genoemde voorwaarden, dan wordt de Winkel onder de vermelding 'overige aanbieders' op het Winkelvergelijkscherm getoond.

#### **Artikel 14. Bereikbaarheid Partner**

14.1. De Partner dient voor een bezoeker te allen tijde goed bereikbaar te zijn. In verband hiermee is de Partner verplicht op de website van zijn Winkel minimaal 2 (twee) contactmogelijkheden te vermelden. Een contactmogelijkheid dient altijd een e-mailadres te zijn. De tweede contactmogelijkheid is bij voorkeur een consumententelefoonnummer.

14.2. De Partner is verplicht uiterlijk binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst op e-mails van bezoekers reageren.

14.3. Wanneer een Winkel wegens vakantie of om andere redenen wordt gesloten, dient de Partner dit dertig (30) dagen van tevoren duidelijk aan bezoekers kenbaar te maken.

#### **Artikel 15. Duidelijkheid en volledigheid**

15.1. De website van een Winkel dient:

- (i) zo duidelijk en volledig mogelijk te zijn, en
- (ii) duidelijke algemene voorwaarden te bevatten.

15.2. De Partner dient ervoor te zorgen dat bezoekers snel en op eenvoudige wijze op de in lid 1 bedoelde website zowel de algemene voorwaarden, als de voor bezoekers relevante informatie met betrekking tot onder meer betaallopties, bezorgen, afhalen, retour sturen, administratie- en verzendkosten kunnen vinden.

15.3. Alle informatie die voor een bezoeker relevant is bij de feitelijke bestelling, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend afhaal- en bezorgmogelijkheden, betaallopties en bijkomende kosten, dienen tevens duidelijk op het bestelformulier te worden vermeld.

15.4. Alle wijzigingen die een Partner doorvoert m.b.t. kosten, betaalmogelijkheden, adres en overige voor de Winkelvergelijker relevante zaken, dient de Partner zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 (twee) werkdagen na het doorvoeren van de wijziging door te geven aan Kieskeurig.

#### **Artikel 16. Beïnvloeding Ranking**

Het is een Partner niet toegestaan de Ranking van zijn Winkel op een kunstmatige manier te beïnvloeden bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door:

- (i) de Verkoopprijs kunstmatig laag te houden om vervolgens extra hoge bijkomende kosten als bedoeld in artikel 18.10 in rekening te brengen;
- (ii) zelf reviews op een Kieskeurig-site te (doen) plaatsen, waarmee de product- of winkelreviewscore van de Winkel of die van concurrenten beïnvloed kunnen worden, of
- (iii) op enigerlei wijze direct of indirect invloed uit te oefenen op de inhoud van door bezoekers te plaatsen reviews, bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door het oproepen tot (het geven van) louter positieve reviews.

### **Artikel 17. Pricefeed algemeen**

- 17.1. Een Partner dient zorg te dragen voor een Pricefeed.
- 17.2. De informatie in de Pricefeed van de Winkel dient correct en actueel en niet-misleidend te zijn.
- 17.3. De Pricefeed, alsmede de benaderbaarheid ervan dienen te voldoen aan de eisen die worden vermeld op de Pricefeedpagina.
- 17.4. Het is niet toegestaan om binnen de Pricefeed in door Kieskeurig te benaderen teksten HTML of andere codes op te nemen.
- 17.5. Indien de Pricefeed structureel wordt gewijzigd, dient Kieskeurig hier direct, of op voorhand, van op de hoogte te worden gebracht. Het niet-tijdig doorgeven van wijzigingen in de Pricefeed kan tot gevolg hebben dat alle vermeldingen van de Winkel voor korte of langere tijd van een of meer Kieskeurig-sites verdwijnen.

### **Artikel 18. Prijs- en andere vermeldingen**

- 18.1. De prijs en andere door de Partner gehanteerde voorwaarden opgenomen in de Pricefeed, moeten gelijk zijn aan de informatie zoals die wordt vermeld op de website van de Winkel.
- 18.2. Alle producten en diensten opgenomen in de Pricefeed, dienen ook op de website van de Winkel zelf te staan en dienen daadwerkelijk bij de Winkel te kunnen worden besteld.
- 18.3. Indien duidelijk is dat een product langer dan gedurende een periode van 30 (dertig) dagen niet leverbaar is, dan dient dit product uit de Pricefeed te worden verwijderd.
- 18.4. Het in de Pricefeed vermelden van prijzen bij “oude” modellen is alleen toegestaan indien deze producten daadwerkelijk nog op voorraad zijn.
- 18.5. Het is niet toegestaan in de Pricefeed te verwijzen of te linken naar “opvolgers” of op een andere wijze te verwijzen naar andere producten dan het betreffende type.
- 18.6. Het is een Partner niet toegestaan bij één product in de Pricefeed meer dan 3 (drie) prijzen te vermelden, tenzij Kieskeurig hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 18.7. Het is een Partner niet toegestaan het in lid 6 bedoelde verbod geheel of gedeeltelijk te omzeilen bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door naast de prijzen die op de website van de Winkel worden gehanteerd, prijzen op te (doen) nemen van andere Internetwinkels die worden geëxploiteerd:

- (i) door de betreffende Partner, of
  - (ii) door natuurlijke of rechtspersonen die onderdeel zijn van dezelfde vennootschappelijke groep als waartoe de Partner behoort.
- 18.8. Het is niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen, tweedehandsproducten, renew, reconditioned, “open doos”-modellen of producten met schoonheidsfoutjes in de Pricefeed te vermelden.
- 18.9. In de Pricefeed dient bij een Verkoop prijs kenbaar te worden gemaakt wanneer er voor het verzenden of afhalen extra kosten boven op de Verkoop prijs in rekening worden gebracht.
- 18.10. Indien een Partner bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend verzend- en administratiekosten doorberekent, dienen die kosten marktconform te zijn.

### **Artikel 19. Extra informatie**

- 19.1. Kieskeurig biedt de mogelijkheid om in de Pricefeed extra informatie op te (doen) nemen over het product, niet zijnde het typenummer.
- 19.2. Als een Partner extra informatie mee wil of moet geven, dient deze informatie te worden vermeld op de wijze zoals voorgeschreven op de Pricefeedpagina.
- 19.3. Kieskeurig heeft te allen tijde het recht om een Partner te verplichten de door de Partner overeenkomstig dit artikel toegevoegde extra informatie te wijzigen, indien die informatie bijvoorbeeld doch niet uitsluitend door Kieskeurig niet relevant wordt geacht voor bezoekers van een Kieskeurig-site of een objectieve vergelijking in de weg staat.
- 19.4. Het is niet toegestaan om in de Pricefeed:
- (i) wervende commerciële uitingen zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend: “beste Winkel”, “grootste assortiment”, “TOP service” of “laagste prijsgarantie” te vermelden, en
  - (ii) informatie te vermelden die een bezoeker als vanzelfsprekend mag beschouwen, zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend “Nederlandse handleiding” of “Nederlandse garantie”.
- 19.5. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om in het Winkelvergelijkscherm nog een aantal extra's te vermelden:
- (i) het Kieskeurig Keurmerk;
  - (ii) het Thuiswinkel Waarborg;
  - (iii) het merklogo.
- 19.6. Het Kieskeurig Keurmerk bedoeld in lid 5 onder (i) kan slechts worden vermeld wanneer de Winkel dit keurmerk volgens de regels van het Kieskeurig Keurmerk op de site mag vermelden. Het Thuiswinkel Waarborg bedoeld in lid 5 onder (ii) kan slechts worden vermeld wanneer de Winkel dit keurmerk volgens de regels van het Thuiswinkel Waarborg op de site mag vermelden (aspirant-leden worden dus niet vermeld). Het merklogo bedoeld in lid 5 onder (iii) kan slechts worden vermeld indien de fabrikant aan Kieskeurig te kennen heeft gegeven gebruik te maken van de door

Kieskeurig geboden mogelijkheid om op het Winkelvergelijkscherm een Winkel te doen aanduiden als bijvoorbeeld “officiële dealer” of “preferred supplier” en aan Kieskeurig heeft meegedeeld welke Winkels haar “officiële dealer” of “preferred supplier” zijn.

### **Artikel 20. Afhaalmogelijkheden**

- 20.1. In de Pricefeed mag uitsluitend worden vermeld dat bestelde producten af te halen zijn, indien de voorwaarden hiervoor op de wijze zoals voorgeschreven door artikel 15 worden vermeld op de website van de Winkel.
- 20.2. Kieskeurig zal in het Winkelvergelijkscherm de mogelijkheid tot afhalen slechts vermelden als (cumulatief) aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- (iv) er is minstens 1 (één) fysieke afhaallocatie op het Nederlandse vasteland;
  - (v) bezoekers kunnen minstens gedurende 20 (twintig) uur in een week bestellingen afhalen;
  - (vi) voor het afhalen worden geen kosten boven op de Verkoopprijs in rekening gebracht;
  - (vii) de bezoeker kan, zonder extra kosten, op het moment van afhalen betalen, en
  - (viii) de mogelijkheid tot afhalen wordt in de bestelprocedure op de website van de Winkel duidelijk vermeld.

### **Artikel 21. Gegevens Kieskeurig-sites**

Het is een Partner nooit toegestaan om direct dan wel indirect geautomatiseerd, op welke wijze dan ook, gegevens van een of meer Kieskeurig-sites te halen.

\*\*\*