

BIJLAGE 2 ALGEMENE VOORWAARDEN WINKELVERGELIJKER

I DEFINITIES

1. **Kieskeurig**: Kieskeurig B.V., uitgever van onder meer www.kieskeurig.nl en www.kieskeurig.be, en voor deze Kieskeurig site kantoorhoudende te (2033 PZ) Haarlem aan de Richard Holkade 8.
2. **Kieskeurig-sites**: De product- en winkelvergelijkingswebsites en -modules die Kieskeurig bezit en exploiteert.
3. **Winkelvergelijker**: De Winkelvergelijker is het totaal van schermen en systemen die als doel hebben de informatie en het aanbod van Winkels te verzamelen, onderling te vergelijken en te tonen op de Kieskeurig site, op websites van vennootschappen die behoren tot de Sanoma groep en op websites van externe partijen met wie Kieskeurig een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten, waaronder Het Beste Product en Alatest.nl. Op andere websites dan de Kieskeurig-sites kan de Winkelvergelijker worden getoond in dezelfde look&feel als op de Kieskeurig-sites, ook kan de content van de Winkelvergelijker op geheel andere wijze worden gepubliceerd.
4. **Winkel**: Onder "Winkel" of "de Winkel" wordt verstaan de internet winkel van de wederpartij zoals deze in de Winkelvergelijker is opgenomen of wil worden opgenomen.
5. **Winkelinformatiescherm**: Bij alle vermeldingen van de Winkel in de Kieskeurig Winkelvergelijker staat een afbeelding van het logo van de desbetreffende Winkel. Wanneer daarop wordt geklikt, verschijnt er een "Winkelinformatiescherm". In dit scherm staan de belangrijkste voorwaarden van een Winkel samengevat.
6. **Winkelvergelijkscherm**: Onder "Winkelvergelijkscherm" wordt verstaan een specifieke resultaatpagina in de Winkelvergelijker waarin de Winkels onderling worden vergeleken op prijs en andere relevante eigenschappen.
7. **Kieskeurig Winkelbeoordeling**: De Kieskeurig Winkelbeoordeling is een manier om de service van Winkels aan te geven op de Kieskeurig-site. Voor de Winkelbeoordeling wordt onder andere gebruik gemaakt van de voorwaarden die Winkels hanteren en vinden er steekproefsgewijze controles plaats op verschillende aspecten van de service van Winkels.

II ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kieskeurig gedane aanbiedingen en op tussen Kieskeurig en de wederpartij gesloten overeenkomsten aangaande de Winkelvergelijker, alsmede de uitvoering hiervan.
2. Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden vervolgens geacht deze voorwaarden aan te vullen voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De Winkel dient zich aan de Nederlandse en Europese wetgeving te houden.
4. Alle wijzigingen die de Winkel doorvoert m.b.t. kosten, betaalmogelijkheden, adres en overige voor de Winkelvergelijker relevante zaken, dient de Winkel zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen door te geven aan Kieskeurig.

5. Kieskeurig heeft het recht zonder opgave van reden nieuwe Winkels te weigeren, zelfs als een Winkel aan alle gestelde voorwaarden voldoet.
6. Het is nooit toegestaan om geautomatiseerd, op welke wijze dan ook, gegevens van de Kieskeurig website(s) te halen.
7. Het is (medewerkers van) Winkel niet toegestaan zelf reviews op Kieskeurig.nl te plaatsen, waarmee de product- of winkelreviewscore van Winkel of concurrenten beïnvloed kunnen worden.
8. De Winkelvergelijker en de Kieskeurig-site bevatten reviews van consumenten of onderdelen daarvan. Het is Winkel niet toegestaan om op enigerlei wijze invloed uit te oefenen op de inhoud van door consumenten te plaatsen reviews, bijvoorbeeld door het oproepen van louter positieve reviews.

III WERKZAAMHEDEN KIESKEURIG

1. Kieskeurig spant zich in alle producten en prijzen van de Winkel correct op te nemen. Kieskeurig is echter niet aansprakelijk voor het ontbreken van producten of prijzen in de Winkelvergelijker of voor het vermelden van foutieve prijzen.
2. Kieskeurig synchroniseert meermaals per dag de informatie in de pricefeed van de Winkel met die in de Winkelvergelijker.
3. Alleen productspecificaties van producten die door minimaal 2 Winkel in de Winkelvergelijker worden verkocht en behoren bij een productgroep waarvan productspecificaties worden vermeld, komen in aanmerking om toegevoegd te worden. Kieskeurig spant zich in om deze productspecificaties zo spoedig mogelijk toe te voegen, maar behoudt het recht om bepaalde merken en/of bepaalde types niet op te nemen.
4. Kieskeurig is niet aansprakelijk voor onjuistheden en/of wijzigingen in productbeschrijvingen en technische specificaties.

IV ZEKERHEID

1. De Winkel dient ingeschreven te staan bij de Kamer van Koophandel. Nieuwe Winkels dienen een actueel doch uiterlijk zes (6) maanden oud uittreksel van de Kamer van Koophandel te overhandigen. Indien een niet natuurlijk persoon directie voert, dient tevens een uittreksel van deze onderneming te worden overhandigd.
2. Nieuwe bedrijven dienen minimaal een jaar onder dezelfde eigenaar actief te zijn (onder andere blijktens inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel) en dienen minimaal een half jaar met de Winkel actief te zijn op de Nederlandse markt.

V BEREIKBAARHEID

1. De Winkel dient voor een consument te allen tijde goed bereikbaar te zijn. De Winkel dient een consumententelefoonnummer en email adres op haar website te vermelden. De Winkel zal uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na ontvangst op e-mails van consumenten reageren.
2. Wanneer de Winkel wegens vakantie of om andere redenen wordt gesloten, dient de Winkel dit vanaf dertig (30) dagen van tevoren duidelijk aan consumenten kenbaar te maken.

VI DUIDELIJKHEID EN VOLLEDIGHEID

1. De Winkel dient op de eigen website duidelijke "algemene voorwaarden" op te nemen. Alles aangaande onder meer het bezorgen, afhalen, retour sturen, administratie- en verzendkosten moet voor consumenten op eenvoudige wijze op de website zijn terug te vinden.
2. Afhaalmogelijkheden, betaalopties, bijkomende kosten en andere informatie die relevant is bij de feitelijke bestelling dienen eveneens duidelijk op het bestelformulier te worden vermeld.
3. De website van de Winkel dient zo duidelijk en volledig mogelijk te zijn.
4. De informatie in het bestand van de Winkel dient correct en actueel en niet-misleitend te zijn.

VII VERZEND- ADMINISTRATIE- EN OVERIGE KOSTEN

1. Het is niet toegestaan de prijs kunstmatig laag te houden door extra hoge bijkomende kosten zoals administratie- en verzendkosten in rekening te brengen. De kosten die worden berekend, dienen op een vergelijkbaar niveau te liggen als die van andere Winkels in dezelfde branche.

VIII PRIJSVERMELDINGEN

1. De prijs (maar ook andere voorwaarden) opgenomen in de voor de Winkelvergelijker bestemde informatie moet gelijk zijn aan de informatie zoals die wordt vermeld op de website van de Winkel.
2. Alle artikelen opgenomen in de voor de Winkelvergelijker bestemde informatie, dienen ook op de website van de Winkel zelf te staan en dienen bij de Winkel te kunnen worden besteld.
3. Indien duidelijk is dat een product langer dan gedurende een periode van dertig (30) dagen niet leverbaar is, dan dient dit product uit het bestand te worden verwijderd.
4. Het vermelden van prijzen bij "oude" modellen is alleen toegestaan indien deze nog op voorraad zijn.
5. Het is niet toegestaan te verwijzen of te linken naar "opvolgers" of op een andere wijze te verwijzen naar andere producten dan het betreffende type.
6. Het is een Winkel niet toegestaan bij één product in de Winkelvergelijker meer dan drie prijzen te vermelden tenzij dit schriftelijk is overeengekomen. Het is een Winkel niet toegestaan dit verbod geheel of gedeeltelijk te omzeilen door naast de prijzen die de Winkel zelf hanteert, prijzen op te (doen) nemen van Winkels die onderdeel zijn van dezelfde vennootschappelijke groep als de Winkel.
7. Het is niet toegestaan 2^e hands producten, renew, reconditioned, "open doos" modellen of producten met schoonheidsfoutjes in de Winkelvergelijker te vermelden.
8. Bij een prijs in het Winkelvergelijkscherm wordt kenbaar gemaakt wanneer er voor het verzenden of afhalen extra kosten bovenop de Winkelprijs in rekening worden gebracht.

IX EXTRA INFORMATIE MEEGEVEN

1. Naast het typenummer is het mogelijk extra informatie over een product in de Winkelvergelijker te vermelden. Als de Winkel extra informatie mee wil geven of mee moet geven, dient deze informatie in een extra kolom in de pricefeed te worden opgenomen (zie F.A.Q. pricefeed). Kieskeurig heeft te allen tijde het recht om de Winkel te verplichten de door de Winkel toegevoegde extra informatie te wijzigen indien die informatie bijvoorbeeld niet relevant wordt geacht of een eerlijk vergelijk in de weg staat.
2. In deze kolom kan de Winkel de volgende informatie meegeven: producteigenschappen zoals bijvoorbeeld de kleur of het vermogen, extra's die bij het product zitten zoals bijvoorbeeld extra geheugen bij een digitale camera, een tasje of een leuke gadget, producten met extra's mogen worden vermeld zolang de extra's in verhouding staan tot de prijs en relevant zijn.
3. Het is niet toegestaan om commerciële uitingen als bijvoorbeeld: "beste Winkel", "grootste assortiment", "TOP service" of "laagste prijsgarantie" te vermelden.
4. Het is niet toegestaan zaken te vermelden die een consument als vanzelfsprekend mag beschouwen, bijvoorbeeld "Nederlandse handleiding" of "Nederlandse garantie".

X AFHAALMOGELIJKHEID

1. De afhaalmogelijkheid in het Winkelinformatiescherm wordt vermeld als de voorwaarden duidelijk worden vermeld op de site van de Winkel.
2. In het Winkelvergelijkscherm wordt afhalen vermeld als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
 - de bestelling is geplaatst bij de Winkel;
 - er is minstens 1 afhaallocatie op het Nederlandse vasteland;
 - consumenten kunnen minstens 20 uur in de week afhalen;
 - voor het afhalen worden geen kosten bovenop de Winkelprijs in rekening gebracht;
 - de consument kan, zonder extra kosten, op het moment van afhalen betalen; en
 - de mogelijkheid tot afhalen wordt in de bestelprocedure duidelijk vermeld.

XI BETAALMETHODEN

In het Winkelvergelijkscherm worden ook de belangrijkste betaalmethoden voor consumenten vermeld.

XII VERMELDING EXTRA'S

1. Onder het kopje "extra's" in het Winkelvergelijkscherm kunnen een aantal logo's worden vermeld:
 - ThuisWinkel Waarborg: dit wordt vermeld wanneer de Winkel dit keurmerk volgens de regels van het ThuisWinkel Waarborg op de site mag vermelden (aspirant leden worden dus niet vermeld).
 - Merk logo: Kieskeurig biedt fabrikanten de mogelijkheid om aan te geven welke Winkels "officiële dealers" of bijvoorbeeld "preferred suppliers" zijn. Zodra een fabrikant de naam van een Winkel doorgeeft, wordt de button

officiële dealer bij producten van het betreffende merk getoond. Alleen als fabrikanten bereid zijn Kieskeurig deze informatie te verstrekken en de fabrikant de naam van een specifieke Winkel heeft doorgegeven, zal deze tekst bij een Winkel verschijnen.

XIII PRICEFEED

1. Winkel dient zorg te dragen voor een online benaderbaar bestand dat voldoet aan de minimale eisen die Kieskeurig aan daaraan stelt. Kieskeurig zal de Winkel op de hoogte stellen van de wijze waarop het bestand van de Winkel benaderbaar dient te zijn.
2. Indien het bestand structureel wordt gewijzigd, dient Kieskeurig hier direct, of op voorhand, van op de hoogte te worden gebracht. Het niet tijdig doorgeven van wijzigingen in het bestand kan tot gevolg hebben dat alle vermeldingen van de Winkel voor korte of langere tijd van de Kieskeurig site verdwijnen.
3. Het is niet toegestaan om binnen het bestand in door Kieskeurig te benaderen teksten HTML of andere code op te nemen.

XIV SANCTIES

1. Indien Kieskeurig van mening is dat aan deze voorwaarden Kieskeurig Winkelvergelijker (niet langer) wordt voldaan, heeft Kieskeurig de mogelijkheid om sancties op te leggen.
2. Indien Kieskeurig van mening is dat een bepaalde handelswijze een eerlijk vergelijk in de weg staat, ongeacht of dit expliciet in deze voorwaarden staat, heeft Kieskeurig de mogelijkheid tot sancties over te gaan.
3. Voordat Kieskeurig tot sancties overgaat, zal de Winkel eenmalig de kans krijgen om binnen een door Kieskeurig te bepalen termijn alsnog aan de betreffende eis(en) te voldoen. Indien de Winkel herhaaldelijk regel(s) overtreedt, kan Kieskeurig direct tot sancties overgaan.
4. Afhankelijke van het soort overtreding en de ernst ervan kan Kieskeurig de volgende sancties nemen:
 - het permanent verwijderen van één of meerdere prijzen in de Winkelvergelijker;
 - het niet vermelden van de door de Winkel aangeleverde extra informatie en/of het toevoegen van bepaalde tekst aan de informatie die in het Winkelscherm wordt getoond. Deze aanpassingen gelden voor alle prijzen van een bepaalde Winkel.
 - een tijdelijke schorsing van een Winkel. Zolang de Winkel niet aan de voorwaarden voldoet zullen er geen prijzen van de betreffende Winkel in de Winkelvergelijker worden vermeld, de betalingsverplichting van de Winkel blijft echter bestaan.
 - het geheel of gedeeltelijk beëindigen van de overeenkomst tussen de Winkel en Kieskeurig aangaande de Kieskeurig Winkelvergelijker.