



FAQ Moderators

Hoeveel tijd per week ben ik bezig om de reviews te controleren?

Hoeveel tijd je precies kwijt bent aan het controleren van de reviews is natuurlijk ook afhankelijk van hoeveel tijd jij over hebt en hoeveel tijd jij erin wilt steken. Wij gaan er vanuit dat je iedere week een aantal uur wilt besteden aan het controleren van reviews.

We werken volgens een vast rooster, waarin je in wordt gedeeld naar een dagdeel van jouw voorkeur. We verwachten dat je ongeveer 1 tot 3 keer per week een dienst kunt draaien.

Indien tijdnood, kan ik dan stoppen?

Het kan natuurlijk voorkomen dat je het opeens iets drukker hebt en dat je geen reviews kunt controleren. Je kunt dit dan aan ons doorgeven, zodat wij of andere moderators dit kunnen opvangen.

Moet ik een minimaal aantal reviews behandelen of gewoon waar je aan toe komt?

Je hoeft niet een minimaal aantal reviews te controleren. Je controleert iedere week binnen de afgesproken tijd de reviews en hoeveel reviews je in die tijd controleert is minder belangrijk. Het meest belangrijke is dat de reviews goed worden gecontroleerd en beoordeeld. Hoeveel tijd je daarvoor per review voor nodig hebt, is minder belangrijk. We moeten er alleen wel met z'n allen voor zorgen dat de reviews binnen 24 uur worden gecontroleerd. Indien je in tijdnood komt, of er komen opeens veel reviews binnen. Dan kun je dit aan ons doorgeven en dan springen wij bij!

Krijg ik een checklist om de review te controleren?

Zowel bij product- als bij winkelreviews hanteren wij diverse beoordelingselementen die ervoor zorgen dat de review zo objectief mogelijk wordt gecontroleerd. Ook moet de review aan onze kwaliteitseisen voldoen, zodat de review wel van waarde is voor andere consumenten. Op deze manier helpt de review andere consumenten zo goed mogelijk met het maken van hun product- of winkelkeuze.

Wie controleert wat ik doe?

Wij zullen niet controleren wat jij exact doet. Maar we zullen natuurlijk wel in de gaten houden of alles goed gaat.

Moet ik spellings- of grammaticafouten verbeteren?

Het is niet de bedoeling dat je in de review tekst toevoegt of aanpast. Je hoeft dan ook niet de spellingsfouten te verbeteren.

Wanneer moet ik de reviews controleren?

Je controleert de reviews wanneer jij tijd hebt. Werk je bijvoorbeeld fulltime? Dan kun je in de avonden of in het weekend de reviews controleren. Wel moeten we ervoor zorgen dat iedere review binnen 24 uur gecontroleerd wordt.



FAQ Moderators

Moet ik een cursus volgen om de reviews te controleren?

Je hoeft niet een officiële cursus te volgen om te leren hoe je de reviews kunt controleren. We zullen je op ons kantoor in Hoofddorp laten zien hoe wij te werk gaan.

Mag ik zelf kiezen welk soort reviews ik ga controleren?

Je kunt een voorkeur aangeven of je liever winkel- of productreviews wilt beoordelen. Ook kun je aangeven welke productgroep je voorkeur heeft. We kunnen alleen niet beloven dat je ook daadwerkelijk alleen die reviews hoeft te controleren.

Wie helpt mij wanneer ik vragen heb over een bepaalde review?

Je kunt je vragen altijd stellen aan onze productspecialisten en shopsupport medewerkers.

Moet ik technisch onderlegd zijn om de reviews te beoordelen?

Om de reviews te controleren, moet je goed overweg kunnen met een computer.

Wat gebeurt er als ik een review afkeur?

Wanneer je een review afkeurt, wordt de review niet geplaatst op Kieskeurig.nl. De consument die de review heeft geschreven ontvangt hier automatisch bericht van in de vorm van een e-mail. In deze e-mail vermelden wij altijd de reden waarom de review is afgekeurd

Geldt er een proefperiode voor de moderator?

De proefperiode duurt een maand. Wanneer zowel jij als Kieskeurig.nl tevreden is, zullen we de samenwerking verlengen.

Geldt er een opzegtermijn voor de moderator?

Je kunt de samenwerking beëindigen met een opzegtermijn van vier weken. Kieskeurig.nl zal eventueel instemmen met een kortere opzegtermijn als de moderator daarom vraagt.

Moet ik een contract ondertekenen?

Ja, wanneer je moderator wordt voor Kieskeurig.nl onderteken je een contract. Hierin zullen we heldere afspraken maken, waardoor we beter van elkaar weten wat we van elkaar verwachten.

Hoe lang geldt het contract?

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar. Uiterlijk 2 maanden voor afloop van deze overeenkomst wordt de samenwerking geëvalueerd. Je zit overigens niet vast aan het jaarcontract. Met een opzegtermijn van vier weken kun jij ook al eerder de samenwerking stopzetten.



FAQ Moderators

Wat is de onkostenvergoeding?

De onkostenvergoeding is €25,00 per moderator per maand. De eerste keer krijg je dit bedrag gestort en daarna dien je dit bedrag zelf te declareren via een online systeem genaamd Certione.

Waarom krijg ik een onkostenvergoeding?

De onkostenvergoeding geldt ten behoeve van een internetaansluiting, stroom en afschrijving van de computer.

Krijg ik een reisvergoeding?

Wanneer je naar Kieskeurig.nl in Hoofddorp reist ontvang je een kilometervergoeding van €0,19 euro per kilometer. Kom je met het openbaar vervoer? Dan worden de reiskosten vergoed voor reizen in de 2e klasse. Vergeet niet de treinkaartjes te bewaren.

Wanneer krijg ik mijn onkostenvergoeding?

Je ontvangt ieder kwartaal de onkostenvergoeding van de afgelopen drie maanden.